



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS CLIENTES



Este documento possui versão digital publicada no site www.ream.com.br .

Versão aprovada pela ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS DA REAM PARTICIPAÇÕES S.A. em 22 de agosto de 2022.

Equipe responsável pelo projeto:

Diretoria Executiva
Diretoria Jurídica
Departamento de Recursos Humanos
Departamento de Comunicação
Departamento de Sistema de Gestão Integrada



SUMÁRIO

1. QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?	4
2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?	4
3. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS E TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	4
4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	5
4.1. A REAM PODERÁ COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS COM:	5
4.2. A REAM AINDA PODERÁ COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS COM OUTROS TERCEIROS, INCLUINDO ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AUTORIDADES COMPETENTES, A FIM DE:	5
4.3. SE A REAM ESTIVER ENVOLVIDA EM UMA FUSÃO, AQUISIÇÃO OU INCORPORAÇÃO, SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS EM FASE DE DUE DILIGENCE OU, EM MOMENTO POSTERIOR, TRANSFERIDOS PARA A EMPRESA OU PESSOA ADQUIRENTE.	5
5. TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL.	6
6. POR QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SEUS DADOS PESSOAIS?	6
7. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS SOBRE VOCÊ.	6
8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA.	7
9. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.	7
10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.	7



A REAM Participações S.A. está comprometida com a conscientização dos clientes que contratam os serviços ofertados, sobre a proteção dos dados pessoais coletados, utilizados, armazenados ou de outra forma tratados no contexto da relação com a REAM. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos titulares acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela REAM.

Os dados pessoais que coletamos dependem do contexto das interações dos titulares com a REAM. Assim, o presente documento apresenta de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Nossos esforços visam garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política e com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais e para esclarecer suas dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o encarregado através do e-mail privacidade@ream.com.br.

1. QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A REAM Participações S.A., sociedade inscrita no CNPJ/MF sob nº 42.273.200/0001-68, com sede na Rua Pajurá, nº 103, sala 07, Bairro Vila Buriti, na Cidade de Manaus/AM, CEP 69072-065, é a controladora dos dados pessoais tratados para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Para fins da legislação de proteção de dados aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a REAM poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo.

- Dados de identificação, cadastro e contato: nome completo; cargo; data de nascimento; gênero; estado civil; endereço de e-mail; endereço residencial; telefone(s); número do RG, CPF, CNH, conforme aplicável;
- Cópia de documentação: cópia de documento(s) de identificação (tais como RG, CPF, CNH, conforme aplicável); conforme necessário para atender as finalidades aqui listadas.
- Informações complementares: filiação; nacionalidade; local de nascimento; profissão; dados bancários.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela REAM e posteriormente tratados somente conforme necessário e para atingir as finalidades aqui previstas.

3. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS E TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos Titulares, conforme o caso, são para as seguintes finalidades, sempre conforme permitido pela legislação aplicável.

- Viabilizar a contratação e prestação dos serviços fornecidos pela REAM;



- Garantir a integridade física dos Titulares e terceiros nas dependências da REAM, bem como a integridade patrimonial de tais dependências (como, por exemplo, por meio do uso de câmeras de circuito fechado de televisão);
- Garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela REAM com terceiros;
- Defender os interesses da REAM em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Utilizar no contexto de negociações de eventuais fusões, aquisições e incorporações.
- Cumprir obrigações legais estabelecidas pela legislação ou regulamentação brasileira, tais como obrigações estabelecidas pelas autoridades competentes em matéria de petróleo, gás natural e biocombustíveis no Brasil (por exemplo, perante a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP);
- Viabilizar atividades necessárias para a manutenção da instituição (tais como gestão das ferramentas de TI contratadas pela REAM, etc.).

Para atingir algumas das finalidades acima, o tratamento dos seus dados poderá ser baseado no seu consentimento. Quando isso ocorrer, garantiremos que esse consentimento seja livre, informado e inequívoco em relação à finalidade para a qual estiver sendo coletado por nós.

Além disso, solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando necessário para atingir às finalidades descritas na Seção 3 acima, a REAM poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, nos termos desta Seção 4. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

4.1. A REAM poderá compartilhar seus dados pessoais com:

- Provedores de serviços de computação em nuvem e outras tecnologias da informação para fins de gestão da prestação de serviços;
- Prestadores de serviços ou parceiros comerciais contratados pela REAM para fins de fornecimento de software, sistemas antifraude e/ou ferramenta para gestão de Clientes;
- Outros prestadores de serviços que podem ser acionados conforme necessário no caso concreto.
- Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.

4.2. A REAM ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros, incluindo órgãos da administração pública e autoridades competentes, a fim de:

- Responder a denúncias, investigações, medidas judiciais, processos judiciais;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido legalmente, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

4.3. Se a REAM estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou incorporação, seus dados pessoais poderão ser compartilhados em fase de due diligence ou, em momento posterior, transferidos para a empresa ou pessoa adquirente.



5. TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL.

Excepcionalmente, a REAM poderá transferir alguns de seus dados pessoais a parceiros ou prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela REAM, a REAM adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

6. POR QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações:

- (i) Pelo tempo exigido por lei;
- (ii) Até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo;
- (iii) Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da REAM, conforme o caso;
- (iv) Pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da REAM em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

7. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS SOBRE VOCÊ.

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo maiores detalhes sobre as hipóteses de compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros, nos termos da Seção 4 desta Política;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pela REAM;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a REAM, excepcionalmente, tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Há circunstâncias legais que podem não autorizar o exercício de alguns direitos previstos acima, ou quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da REAM. No entanto, a REAM irá atender às suas solicitações na maior extensão que for possível.

Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do e-mail privacidade@ream.com.br. Como condição ao exercício dos direitos aqui previstos, iremos solicitar comprovação da sua legitimidade e sua identidade.



8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA.

Os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na legislação de proteção de dados e privacidade aplicáveis.

Os dados pessoais podem ser tratados de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico.

A REAM utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos a esses. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

9. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Se você tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a REAM trata seus dados pessoais, basta entrar em contato com o Encarregado por meio do e-mail privacidade@ream.com.br.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A REAM reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no website da Companhia. Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, você receberá um aviso a esse respeito.

